

CERTIFICADO

Sistema de Gestão de acordo com
DIN EN ISO 9001 : 2015

O Organismo de Certificação TÜV NORD CERT GmbH confirma por este meio e em resultado da auditoria, avaliação e decisão de certificação de acordo com a norma ISO/IEC 17021-1:2015, que a organização

Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte

Rua Jorge Lacerda, 1.761 – Centro
88750-000 – Braço do Norte – SC – Brasil

com os locais de acordo com o anexo

opera um sistema de gestão em conformidade com os requisitos da ISO 9001 : 2015 e será avaliado quanto à conformidade dentro do prazo de validade de 3 anos do certificado.

Escopo

Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e da suspensão indevida, dos indicadores de continuidade individuais e coletivos, dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente e o tratamento às reclamações dos consumidores.

Número de Registro do Certificado 44 100 16 31 0010

Relatório da Auditoria - OS 17698

Válido de 2020-7-31

Válido até 2023-6-28

Certificação Inicial 2011



Organismo de Certificação
do TÜV NORD CERT GmbH

Barueri, 14/12/2022

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com



ANEXO

do Certificado Nº de registro 44 100 16 31 0010
DIN EN ISO 9001 : 2015

Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte

Rua Jorge Lacerda, 1.761 – Centro
88750-000 – Braço do Norte – SC – Brasil

Nº de Registro do Certificado	Local	Escopo
44 100 16 31 0010-001	Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte Av. Sete de Setembro, 1.220 - Centro 88760-000 - Rio Fortuna - SC - Brasil	Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e da suspensão indevida, dos indicadores de continuidade individuais e coletivos, dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente e o tratamento às reclamações dos consumidores.

Fim da Lista



Organismo de Certificação
do TÜV NORD CERT GmbH

Barueri, 14/12/2022

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-00