

Relatório de GESTÃO 2022

Cerbranorte encerra o exercício com o melhor resultado econômico dos últimos anos.



CERBRANORTE
Juntos fazendo acontecer

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

Com foco em honestidade e transparência, nesse último ano, a Cerbranorte demonstrou que cresceu ainda mais a sua vontade de trabalhar, superar e vencer. Pois é visível que, com esses valores, os associados se sentem mais representados e felizes na atual gestão.

Em tempos marcados por avanço na tecnologia e a necessidade contínua de energia elétrica, a Cerbranorte trabalhou incansavelmente para trazer à nossa região a máxima qualidade a milhares de associados. E com convicção, a cooperativa passou a liderar os índices de transparência e economia em Santa Catarina, superando cooperativas de outras partes do Brasil, tornando a Cerbranorte um exemplo para além das nossas fronteiras locais.

A gestão foi acompanhada por uma administração centrada na eficiência e transparência, cujas marcas falam por si. A Cerbranorte Distribuição teve o maior resultado econômico já registrado nos últimos anos, mesmo com todos os importantes investimentos realizados nesse período. Com o recorde nos investimentos, foram gerados progresso e desenvolvimento para a região.

Mesmo com apenas 17 meses desta nova gestão, a Cerbranorte avançou em todas as áreas fundamentais para o bem-estar da população que usufrui de nossos serviços. Foi destaque no Prêmio Nacional da Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica- ABRACONEE, pela forma idônea como expôs suas contas e recursos, teve um dos menores índices de reajuste de Santa Catarina em 2022 e criou programas, como a parceria com o SENAI, que leva capacitação e oportunidade aos associados.

Todos esses avanços e muitos outros podem ser conferidos nesta publicação. Eles atestam que a Cerbranorte ingressou em um novo ciclo de prosperidade econômica e desenvolvimento social. Esse progresso é consequência do trabalho e do espírito de equipes altamente qualificadas e comprometidas. São conquistas para a população de Braço do Norte e de Rio Fortuna, uma gente verdadeira, corajosa e acolhedora que acredita no trabalho capaz de distribuir energia com qualidade, criar oportunidades e renovar a esperança. Boa leitura!



MAYCO LUIZ NIEHUES

Presidente Distribuição

“A diretoria tem se preocupado com todos os temas que envolvem a Cerbranorte e a comunidade em que está inserida. Tem agido diretamente no social, investido em melhoria da rede, na parte interna, além da frota que é indispensável para manutenção externa e garante a qualidade do serviço oferecido ao associado. Temos muito o que mostrar, mas principalmente agradecer. Agradecer à diretoria, colaboradores e, em especial a você associado, que contribuiu com esse resultado”.



ROBERTO KINDERMANN

Vice-presidente Distribuição

“Nos enche de satisfação cumprir a proposta inicial de sermos transparentes com o associado. Desde que assumimos a Cerbranorte Distribuição, esse compromisso foi honrado e, mais uma vez, é isso o que vemos neste informativo. São obras essenciais realizadas e em andamento, além do reconhecimento que a cooperativa teve: comprovado em números e certificado por prêmios de nível nacional. Que possamos continuar entregando o trabalho que você merece”.

Conheça a Diretoria da Cerbranorte Distribuição:



Conselho Administrativo:

Presidente - Mayco Luiz Niehues
Vice-presidente - Roberto Kindermann
Secretária - Laisy Vieira
José Morgan; Djalma Pereira; Rogério Roecker; Ademar Marcelino Barcelos; Marcia Pereira; Valmor Roecker.

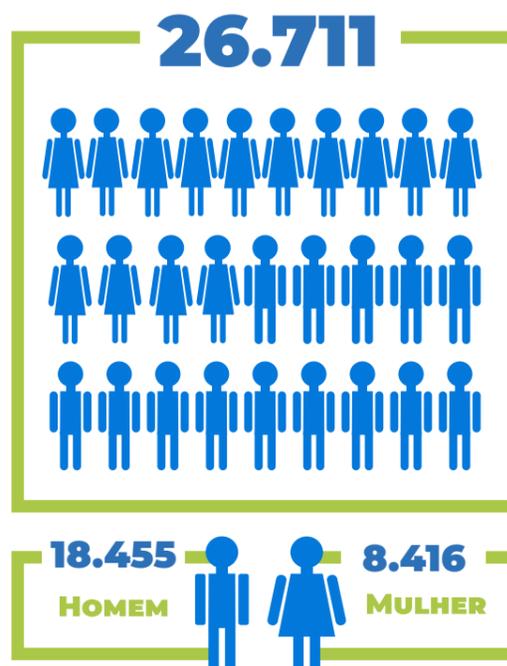
Conselho Fiscal 2022

Juceli Volpato; Josimar Borges Leandro; Marcelo Meurer Philippi; Sirineu Espindola, Tarcísio Vanderlinde; Flávio Feldhaus.

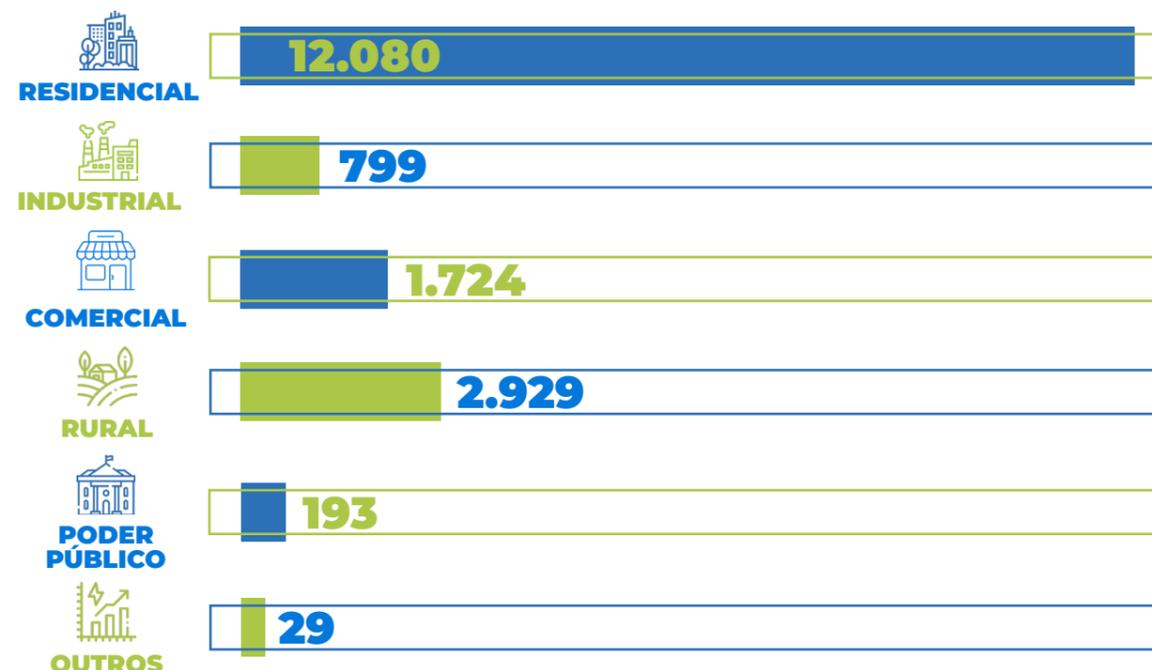
QUADRO SOCIETÁRIO

Até 31 de dezembro de 2022, a Cerbranorte contava com um total de **26.711 associados** (entre consumidores e não-consumidores). Destes, 13.817 são responsáveis por 17.754 unidades consumidoras de energia.

Merece destaque o aumento considerável da associação de mulheres junto à cooperativa. Em 2012 tínhamos 4.420 associadas. Em 2022, esse número saltou para 8.416 mulheres, um crescimento de 90%.



CONSUMIDORES POR CLASSE DE CONSUMO



SERVIÇOS E ATENDIMENTOS REALIZADOS

Somos quase 14 mil associados ativos; 93 colaboradores; atendemos 799 unidades industriais; mais de 12 mil residências e 3 mil unidades rurais. Ao longo de 61 anos, a força do associado fez a cooperativa acontecer.

Mas aqui a qualidade anda lado a lado com a quantidade, pois priorizamos que cada associado seja bem atendido. Em um ano, por exemplo, nossa média de atrasos em serviço caiu 36%, o que evidencia o seu ganho com os investimentos feitos pela cooperativa.

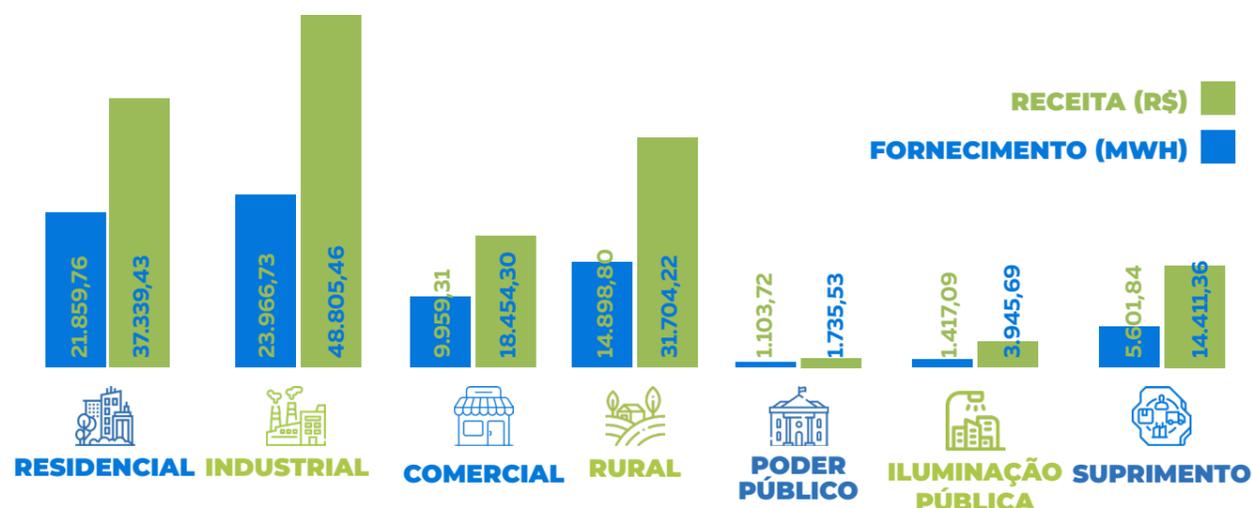


RECEITA (R\$) X FORNECIMENTO (MWh) POR CLASSE

Os consumidores da Cerbranorte estão divididos por classes de consumo. Confira a **Receita (R\$)** e **Fornecimento (MWh)** faturado em 2022.

Preparamos um resumo das informações e dos números referentes ao período, que podem ser conferidos abaixo. Além destas classes apresentadas, te-

mos **Serviço Público** com **R\$ 712.12** e **1.436,89 (MWh)** e **Outros** que representa **R\$ 229.10** e **227.92 (MWh)**.



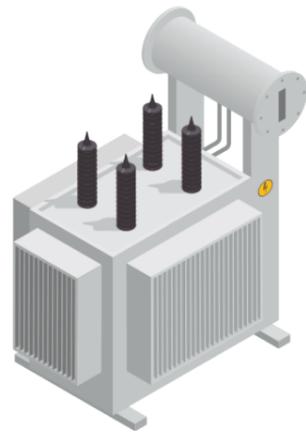
SOLICITAÇÕES DE CONSUMIDORES

	2021	2022
Média de atendimentos por dia útil	321	283
Média de serviços por dia útil	91	120
Serviços em atraso	47	17
Compensação paga (R\$)	1.185,01	909,89
% serviços com atraso	0,20%	0,06%

QUALIDADE VISTA NAS RUAS

A agilidade no serviço e nos atendimentos é vista também quando as equipes operam na rua. Só ano passado foram instalados 39 transformadores a mais que em 2021, indicando mais controle da tensão elétrica que chega na sua casa.

Acompanhe quantos foram os transformadores, novos postes e medidores instalados no período de janeiro a dezembro, sempre visando entregar a você mais qualidade:”



Transformadores instalados no ano

2021 - 43 novos
2022 - 132 novos

POSTES IMPLANTADOS

2021 - 1041
2022 - 1070



MEDIDORES NOVOS

2021 - 1200
2022 - 2030

REDES DE ALTA E BAIXA TENSÃO

	Construídas no ano	Extensão total
2022	132 KM	1.849 KM

RELATÓRIO ENERGÉTICO

Energia Distribuída MWH

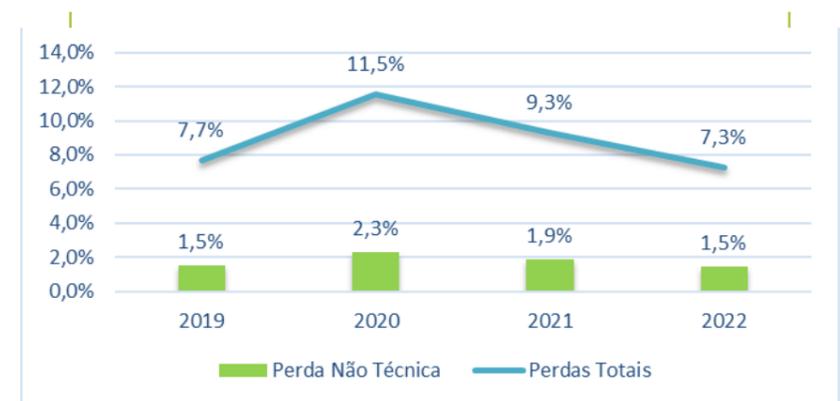
2021 - 154,69
2022 - 158,20

PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO

Em 2022, a Cerbranorte registrou uma das menores perdas de energia dos últimos anos.

Esse resultado foi alcançado com a execução de um conjunto de ações, entre elas: o investimento em transformadores novos ao invés de reformados, novos medidores, alguns telemedidos, em substituição àqueles muito antigos e em ações de combate ao furto de energia, os famosos “gatos”, como fiscalizações periódicas.

O percentual de perda de energia tem influência direta no valor da tarifa, por isso, essa redução é importantíssima.



BALANÇO ENERGÉTICO

	Demanda Máxima (KW)	Energia Adquirida (GW)
2021	32.820	169.292
2022	35.804	170.586

+ DE R\$ 10 MILHÕES INVESTIDOS EM EQUIPAMENTOS E REDE

As obras são parte do cotidiano da cooperativa. Nesse contexto, são necessários investimentos em diferentes frentes: novos equipamentos, renova-

ção de frota e reforma na rede são alguns exemplos. Mensalmente, a Cerbranorte recebe cerca de 70 novas associações e, por isso, melhorias no sistema

de distribuição são fundamentais, pois garantem mais qualidade, confiabilidade e preço justo.



Acompanhamento constante das obras e manutenções:

O presidente Mayco e o vice Roberto estão sempre visitando as obras e checando de perto o andamento dos trabalhos.

Principais Obras em Rio Fortuna

Fechamento em anel Rio Café/Pinheiral	R\$ 356.788,20
Reforma da rede - Rua Padre Rademacker	R\$ 289.584,62
Rede da Costa da Serra / Morro do Gato	R\$ 213.457,70
Realocação de rede - Capoeirão	R\$ 95.879,10
Realocação de rede - Rio Otília	R\$ 115.713,50
Construção de rede - Morro do Gato / Barra do Rio Chapéu	R\$ 236.121,20

R\$ 1.308.544,41

Principais Obras em Braço do Norte

Rede Rio Santo Antônio	R\$ 1.088.225,96
Melhoria na Rede - Rua Volnei Boing Fernandes	R\$ 90.739,97
Melhoria Rede - Riacho Alegre	R\$ 199.233,68
Fechamento em anel Uruguia / São José	R\$ 107.257,60
Instalação CNT 08	R\$ 106.285,38
Melhoria Rua Jacob Batista Uliano	R\$ 102.750,10

R\$ 1.689.492,69

Maior agilidade e segurança nos serviços:

O aumento das vistorias do setor da qualidade de energia resultou na diminuição de perdas da Distribuição, contribuindo com ainda mais qualidade da energia distribuída aos associados.



Investimentos na Frota + DE R\$ 2 MILHÕES

Além de dois novos veículos, foram reformadas as principais viaturas.



aproximadamente
R\$ 5 milhões
investidos

A ampliação da subestação com a instalação do terceiro transformador é um dos investimentos aprovados em assembleia que já se tornou realidade. Além de possibilitar que novas empresas de grande porte se instalem no município.

Informações Contábeis 2022 + DE R\$ 9 MILHÕES de Resultados do Exercício

Conheça as Informações Contábeis referentes ao exercício do período de 01/01/2022 a 31/12/2022, em comparativo ao ano de 2021. Vale destacar que os valores estão expressos em milhares de reais:

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

Circulante	2021	2022
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 11.534	R\$ 13.187
Consumidores/Concessionárias e Permissionárias	R\$ 14.323	R\$ 11.329
Impostos e Contribuições Sociais	R\$ 132	R\$ 150
Estoques	R\$ 582	R\$ 655
Ativos Regulatórios	R\$ 2.651	R\$ 3.231
Outros Créditos	R\$ 2.827	R\$ 2.422
Total do Circulante	R\$ 32.049	R\$ 30.974
Não Circulante	2021	2022
Realizável a Longo Prazo	R\$ 13.369	R\$ 17.024
Ativo Indenizável (Permissão)	R\$ 13.263	R\$ 16.940
Impostos e Contribuições	R\$ 43	R\$ 11
Outros Créditos	R\$ 63	R\$ 73
Investimentos	R\$ 49	R\$ 34
Intangível	R\$ 44.018	R\$ 50.295
Total do Não Circulante	R\$ 57.436	R\$ 67.353
Total do Ativo	R\$ 89.485	R\$ 98.327

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

Circulante	2021	2022
Empréstimos e Financiamentos	R\$ 1.486	R\$ 1.493
Fornecedores	R\$ 8.219	R\$ 6.629
Impostos e Contribuições Sociais	R\$ 2.629	R\$ 1.008
Fopag e Provisões Trabalhistas	R\$ 1.193	R\$ 1.339
Encargos a Recolher	R\$ 3.810	R\$ 942
Passivos Regulatórios	R\$ 1.400	R\$ 7.324
Outras Contas a Pagar	R\$ 1.428	R\$ 2.711
Total do Circulante	R\$ 20.165	R\$ 21.446

Não Circulante	2021	2022
Empréstimos e Financiamentos	R\$ 1.175	R\$ 291
Provisões e Contingências	R\$ 921	R\$ 148
Outras Contas a Pagar	R\$ 536	R\$ 536
Obrigações Vinculadas à Concessão	R\$ 4.565	R\$ 5.231
Total do Circulante	R\$ 7.797	R\$ 6.206

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

Patrimônio Líquido	2021	2022
Capital Social	R\$ 2.754	R\$ 2.775
Reserva de Capital	R\$ 727	R\$ 727
Reserva de Sobras	R\$ 41.719	R\$ 62.790
Sobras a Disposição AGO	R\$ 16.323	R\$ 4.383
Total do PL	R\$ 61.523	R\$ 70.675
Total do Passivo	R\$ 89.485	R\$ 98.327

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Receita Operacional	2021	2022
Total das Receitas	R\$ 129.416	R\$ 121.486
Receita com Energia	R\$ 108.768	R\$ 96.068
Receita de Construção	R\$ 9.623	R\$ 11.969
Outras Receitas Operacionais	R\$ 11.025	R\$ 13.449
(-) Deduções da Receita OP.	R\$ 39.251	R\$ 25.765
Tributos Sobre a Receita	R\$ 23.480	R\$ 16.896
Encargos Setoriais	R\$ 15.771	R\$ 8.869
(=) Receita Operacional Líquida	R\$ 90.165	R\$ 95.721
Custo dos Serviços de Energia Elétrica	2021	2022
(=) Receita Operacional Líquida	R\$ 90.165	R\$ 95.721
(-) Custo dos Serviços de Energia Elétrica	R\$ 78.351	R\$ 82.379
Energia Comprada para Revenda	R\$ 55.316	R\$ 55.859
Custo de Operação	R\$ 13.412	R\$ 14.551
Custo de Construção	R\$ 9.623	R\$ 11.969
(=) Receita Operacional Bruto	R\$ 11.814	R\$ 13.342
Receita Operacional Bruta	2021	2022
(=) Resultado do Operacional Bruto	R\$ 11.814	R\$ 13.342
(-) Despesas Operacionais	R\$ 4.988	R\$ 5.183
Despesas com Vendas	R\$ 122	R\$ 82
Despesas Gerais e Administrativas	R\$ 4.616	R\$ 4.484
Outras Receitas e Despesas Líquidas	R\$ 250	R\$ 617
(=) Resultado do Serviço	R\$ 6.826	R\$ 8.159

Resultado do Serviço	2021	2022
(=) Resultado do Serviço	R\$ 6.826	R\$ 8.159
(+) Resultado Financeiro	R\$ 790	R\$ 1.421
Receitas Financeiras	R\$ 1.163	R\$ 2.221
(-) Despesas Financeira	R\$ 373	R\$ 800
(=) Resultado Líquido Antes do IRPJ e da CSLL	R\$ 7.616	R\$ 9.580
Resultado Líquido antes do IRPJ e da CSLL	2021	2022
(=) Resultado Líquido antes do IRPJ e da CSLL	R\$ 7.616	R\$ 9.580
(-) Imposto de Renda	R\$ 86	R\$ 323
(-) Contribuição Social	R\$ 40	R\$ 125
(=) Sobra do Exercício	R\$ 7.490	R\$ 9.132
Demonstrativos das Sobras	2021	2022
(=) Sobra do Exercício	R\$ 7.490	R\$ 9.132
(-) Reserva Legal	R\$ 718	R\$ 820
(-) Fates	R\$ 673	R\$ 1.344
(-) Reserva da Expansão e Man. Sist. Distribuição	R\$ 3.588	R\$ 4.099
(+) Reversão Reversa de Manutenção, Aplicação e Melhoria e Reversão do FATES	R\$ 1.287	R\$ 1.513
(=) Saldo a Disposição da AGO	R\$ 3.798	R\$ 4.383

Um dos melhores resultados dos últimos anos da cooperativa:

Os valores acima contemplados não demonstram somente o quanto a cooperativa evoluiu em um ano. O notável resultado do exercício de 2022 foi o melhor

dos últimos anos para a Cerbranorte. Um recorde que impulsiona a cooperativa a seguir com métodos eficazes de gestão cuja prioridade é o associado.



Novembro

Cerbranorte ganha notoriedade no Prêmio Nacional ABRACONEE

Disputando o título com outras 49 cooperativas do Brasil, a Cerbranorte ficou em 1º lugar entre os concorrentes de Santa Catarina em 2022.

O Prêmio ABRACONEE tem o objetivo de avaliar o nível de transparência contábil das empresas do setor elétrico brasileiro, que operam na geração, transmissão, distribuição, comercialização e participação de energia elétrica. O reconhecimento é resultado do trabalho com idoneidade.

COMPROMISSO COM A GESTÃO

A Cerbranorte mantém seu compromisso com a qualidade de gestão. Por isso em 2021, durante o primeiro ano dos novos gestores, uma das ações realizadas foi o planejamento estratégico, revisado por representantes de todos os setores de Braço do Norte e Rio Fortuna. Juntos eles definiram uma nova Missão, Visão e Valores para a cooperativa.



Missão

Fornecer energia com excelência e cooperação.



Visão

Até 2025 ser referência entre as cooperativas de energia de Santa Catarina.



Valores

Associados e consumidores;
Cooperativismo;
Colaboradores;
Excelência e agilidade no atendimento;
Inovação;
Gestão Eficiente;
Transparência;
Saúde e Segurança;
Desenvolvimento Sócio Econômico.



DESTAQUES DO SETOR COMERCIAL



Um dos menores reajustes de 2022 em SC.

Os resultados de 2022 ocorreram graças à escolha de uma gestão mais eficiente. Por causa disso, em setembro de 2022, a Cerbranorte ficou entre as cooperativas de Santa Catarina que teve um dos menores reajustes do Estado.



Horário de atendimento estendido, sem fechar ao meio dia.

Desde abril, a sede da Cerbranorte em Braço do Norte conta com um horário estendido, sem fechar ao meio dia. A mudança dá maior flexibilidade de escolha ao associado que precisa do atendimento presencial.



Ampliação dos Serviços Digitais

Além da agência virtual, onde o consumidor pode consultar suas faturas, solicitar alguns serviços e emitir segunda via, sem sair de casa, desde novembro outros dois serviços são possíveis: a **Solicitação de Ligação Nova**, para quem já é associado, e também a **Troca de Titularidade**.

Acesse o site www.cerbranorte.org na guia consumidores/serviços e aproveite as facilidades.



Cuidados com o Consumidor

Ao longo do ano a Cerbranorte tem o cuidado de promover múltiplas ações pensadas para o consumidor. Esse acolhimento é sentido nas datas comemorativas, em que ocorrem ações que fortalecem o vínculo da Cerbranorte com você. Aqui você se sente em casa.



UNIÃO DE FORÇAS PELO ASSOCIADO

Muitas ações em prol da comunidade e dos associados foram realizadas, entre campanhas sociais, palestras e eventos que marcaram mais um recorde da cooperativa. Confira alguns dos registros do último ano, e conheça as práticas que tornam a Cerbranorte referência. No site da cooperativa você encontra muitas mais!



Coleta externa de sangue: HEMOSC arrecada mais de 60 bolsas de sangue em um dia.

Ação realizada na cooperativa foi um sucesso e gerou bons frutos. Desde novembro o transporte do HEMOSC vem buscar doadores. Se tiver interesse em participar, deixe seu contato na recepção da Cerbranorte, **(pode ser por telefone 0800 643 2499)**



Como uma das práticas de sustentabilidade realizadas, está o programa **Atitude Ambiental** que conscientiza principalmente os colaboradores e parceiros sobre a importância da escolha consciente. Além das práticas já adotadas, uma consultoria para auxiliar no processo de gestão da sustentabilidade foi contratada.



A Cerbranorte Distribuição é uma incentivadora da educação, estando presente ativamente em 3 escolas, a Escola Municipal Professor José Boeing, de Rio Fortuna, a Escola Municipal Atílio Ghisi, e E. B. Dom Joaquim, de Braço do Norte. Em 2022, foi apresentado a nova proposta do programa que substituiu o Cooperjovem, o **Programa Jovens Cooperativistas Catarinenses (JCC)**, idealizado pelo (SESCOOP/SC).

As atividades do JCC seguem três eixos de desenvolvimento: **Cooperativismo; Sustentabilidade e Educação Financeira**. Na primeira etapa do JCC, o projeto 'Entre Mãos' foi realizado em parceria com o Sicoob, enriquecendo ainda mais as ações. Uma palestra incrível foi promovida para a sensibilização dos professores.



A **intercooperação** - ou seja, trabalhar em conjunto com outras cooperativas - é um dos princípios do cooperativismo, muito praticado em 2022 em diferentes projetos e ações.

Relembre alguns deles:



CONVÊNIO COM A UNIMED

Desde maio de 2022, os associados de Braço do Norte e Rio Fortuna têm acesso a descontos de 10% a 35% na contratação de um plano de saúde local referenciado com a Unimed através dessa parceria.



7º COOPERAR É ISSO

O sábado de 2 de julho de 2022 ficará para a história. Milhares de associados celebraram conosco o Dia do Cooperativismo, um evento grandioso realizado graças a ajuda de parceiros, como instituições, empresas e grupos. E que contou com a participação de outras cooperativas, como o Sicoob e a Cresol.



REVITALIZANDO ENERGIAS

Em parceria com o Sicredi, esse projeto transforma bobinas e cruzetas da rede, sem utilidade, em novos bancos e lixeiras de madeira. Em 2022 foram contemplados seis grupos ou instituições, com 12 kits ao todo.



NATAL DOS VALORES

No dia 22 de dezembro, mais de 2 mil pessoas se reuniram no Centro de Braço do Norte para celebrar o retorno do Natal dos Valores. Com apresentações ilustres e entrega de prêmios, o evento contou com uma parceria com outras seis cooperativas, sendo elas: Sicoob, o Sicredi, a Cresol, a Acentra, Cooperalfa e a Uniced.

IMPACTO SOCIAL

Uma nova forma de praticar o cooperativismo



PROCESSO DE SELEÇÃO PARA PROJETOS SOCIAIS

Período de Inscrição do Edital: de 25/11/2022 a 31/01/2023

Em maio de 2022 a Cerbranorte iniciou os trabalhos para regulamentação de projetos apoiados pela cooperativa, criando assim o programa **"Impacto Social"**, visando padronizar o Setor de Cooperativismo. Antes os projetos não passavam por análise crítica.

Agora os projetos devem atender os requisitos do edital lançado em novembro de 2022, bem como os critérios e valores do cooperativismo.

Entre maio e novembro, promovemos quatro encontros com instituições, entre eles

um workshop de capacitação para elaboração de projetos sociais.

Ao final, um edital foi aberto para que os grupos, instituições e atletas inscrevessem seus projetos de interesse comunitário.



Cerbranorte aprova repasse de + R\$ 400 MIL PARA 2023

Confira as instituições e projetos inscritos no edital 002/2022 que foram aprovados pela comissão do Impacto Social e pelo conselho administrativo da Cerbranorte Distribuição. Ao todo, será repassado o valor de mais de R\$ 40 mil mensais para os 21 projetos contemplados.



R\$ 900,00 ao mês
Associação Coral São José Braço do Norte.



R\$ 1.000,00 ao mês
Associação Plena Vida Em Harmonia - Avha.



R\$ 1.300,00 ao mês
Associação de Moradores do Bairro Floresta e Trevo - Ambft;



R\$ 5.000,00 ao mês
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais Braço do Norte - Apae.



R\$ 4.000,00 ao mês
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais Rio Fortuna - Apae.



R\$ 5.000,00 ao mês
Associação de Apoio à Criança e Adolescente - Asacad.



R\$ 1.300,00 ao mês
Associação Escolinha de Futebol L2t.



R\$ 1.300,00 ao mês
Associação Esportiva e Paradesportiva de Braço do Norte - Asepnp.



R\$ 1.300,00 ao mês
Associação de Artes Marciais, Culturais e Esportiva do Vale.



R\$ 5.000,00 ao mês
Associação Beneficente Santa Teresinha - HST.



R\$ 2.500,00 ao mês
Fundação Médico Social Rural de Rio Fortuna.



R\$ 4.000,00 ao mês
Rede Feminina de Combate Ao Câncer de Braço do Norte.



R\$ 1.300,00 ao mês
Associação Nova Era do Autismo - Anea.



R\$ 1.000,00 ao mês
Lismael Crozetta Ferrareis.



R\$ 1.300,00 ao mês
Atleta Leticia de Souza Cardoso.



R\$ 1.000,00 ao mês
Associação Braçonortense de Xadrez - Abrax.



R\$ 1.000,00 ao mês
Associação Cultural Divina Arte.



R\$ 1.300,00 ao mês
Centro de Desenvolvimento Terapia Educação e Saúde Jane Oliveira - Ciar.



R\$ 1.300,00 ao mês
Atleta Luan Braz.



R\$ 1.300,00 ao mês
Atleta Anabel da Silva Silveira.



R\$ 500,00 ao mês
Atleta Yasmim Eckhardt.



CERBRANORTE

Juntos fazendo acontecer

CERBRA digital

Tudo em um só lugar

Serviços - Dúvidas - Contatos



Siga a Cerbra:



www.cerbranorte.com.br



SAC Serviço de Atendimento
ao Consumidor
plantão e emergência ligue:

0800 643 2499
em horário comercial passe um Whats